



### Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

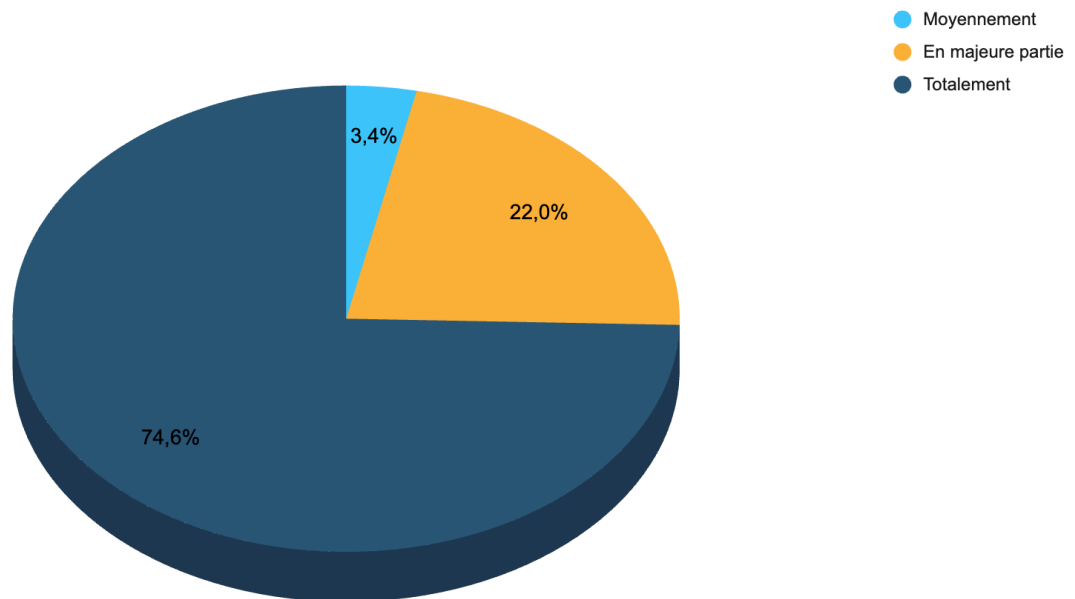
Les indicateurs de performance sont les suivants :

- Taux 1 : satisfaction apprenants sur la qualité de la formation en globalité
- Taux 2 : pourcentage des apprenants qui nous recommandent
- Taux 3 : satisfaction apprenants sur la durée de la formation
- Taux 4 : pourcentage des apprenants ayant obtenu leur certification

Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction concernant l'organisation est la suivante :

- Satisfaction totale : 74,6%
- Satisfaction partielle : 25,4%
- Insatisfaction totale : 0%

#### Satisfaction globale 2025

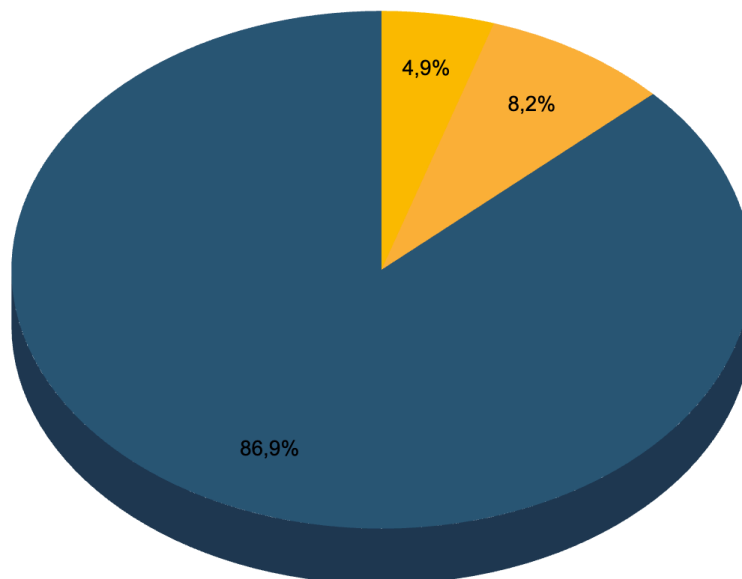




Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction :

- 86,9% recommandent totalement Dactylo'Cyn
- 8,2% recommandent partiellement Dactylo'Cyn
- 4,9% recommandent moyennement Dactylo'Cyn
- 0% recommande peu Dactylo'Cyn
- 0% ne recommande pas du tout Dactylo'Cyn

Niveau de recommandation 2025



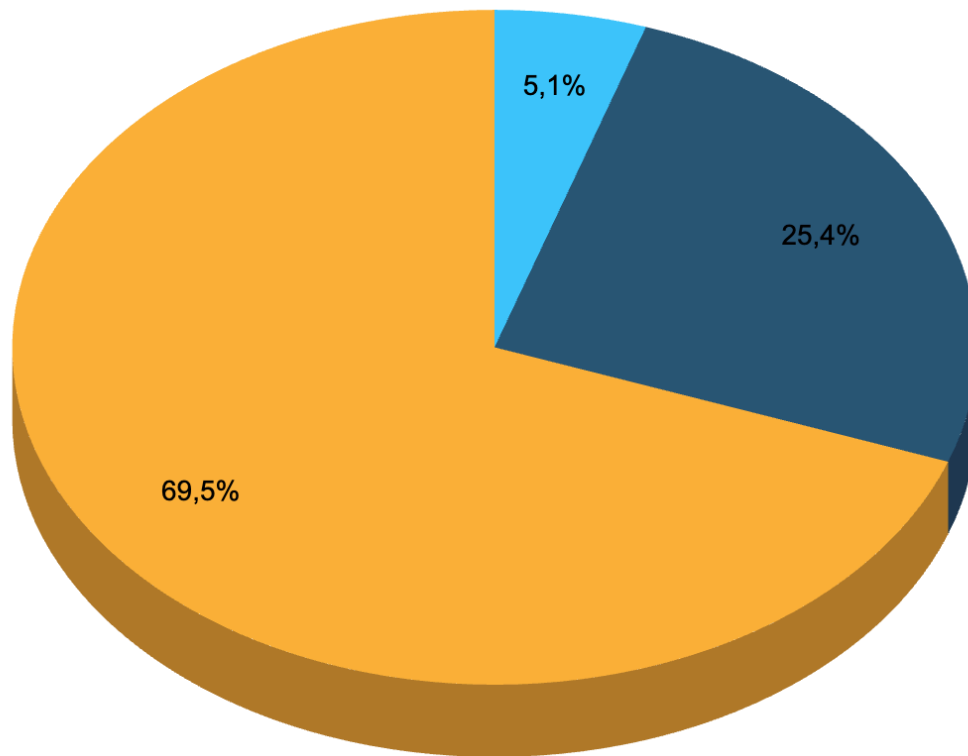
● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement



Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la satisfaction quant à la durée de la formation est la suivante :

- Satisfaction totale : 69,5 %
- Satisfaction partielle : 30,5 %
- Insatisfaction totale : 0 %

### Satisfaction sur la durée de la formation 2025



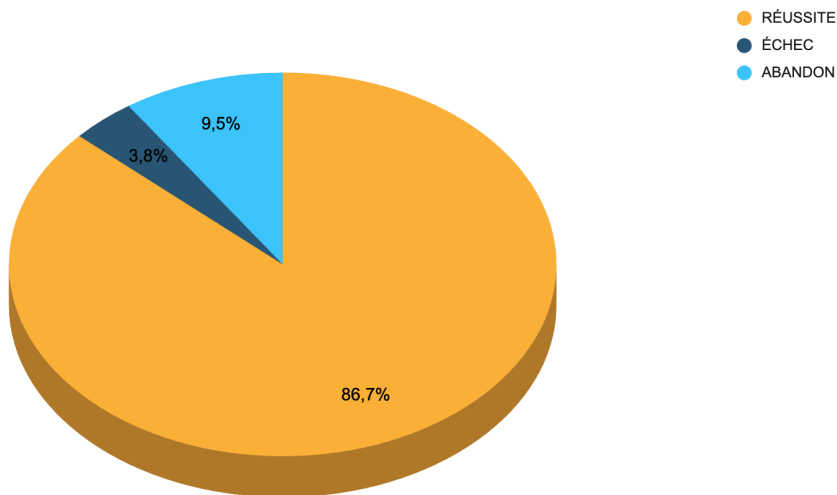
● Moyennement ● En majeure partie ● Totalement



Sur l'année 2025, sur 91 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

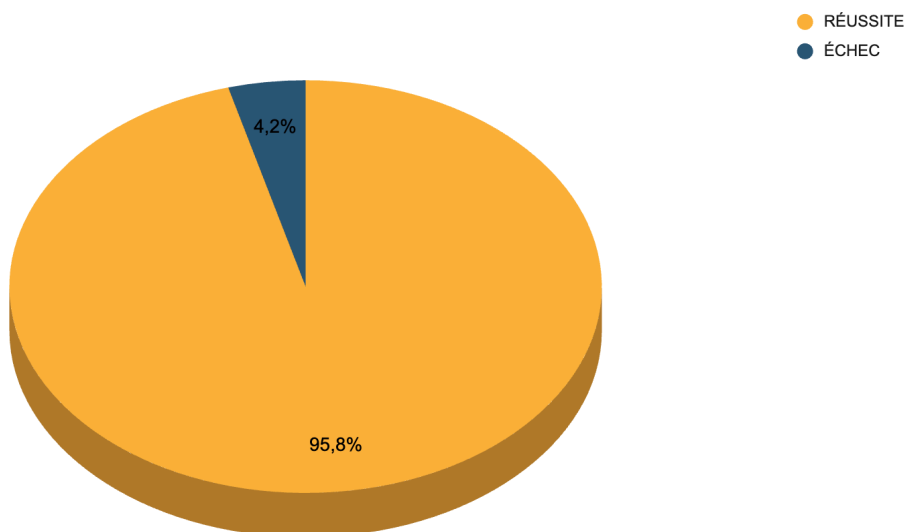
- Obtention de la certification : 86,7%
- Non-obtention de la certification : 9,5%
- Abandon : 3,8%

Taux de réussite Global 2025



En excluant les abandons :

Taux de réussite Global 2025

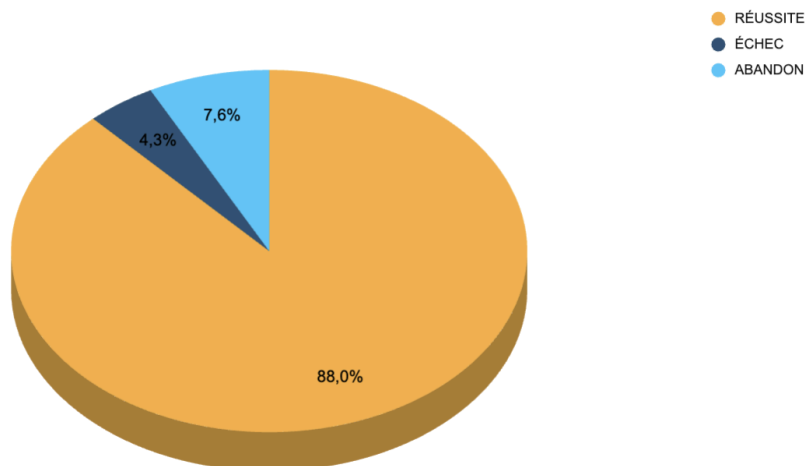




Sur l'année 2025, sur 81 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel SAMS/SAMA), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

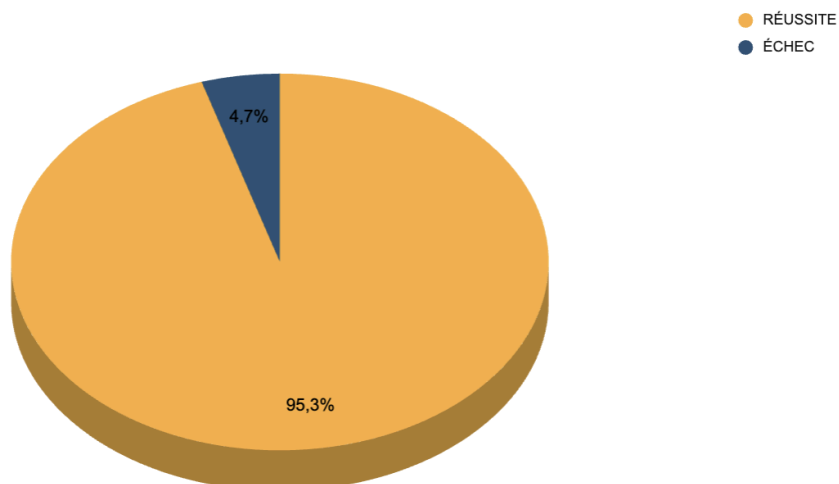
- Obtention de la certification : 88%
- Non-obtention de la certification : 4,3%
- Abandon : 7,6%

Taux de réussite TP SAMS/SAMA 2025



En excluant les abandons :

Taux de réussite TP SAMS/SAMA 2025

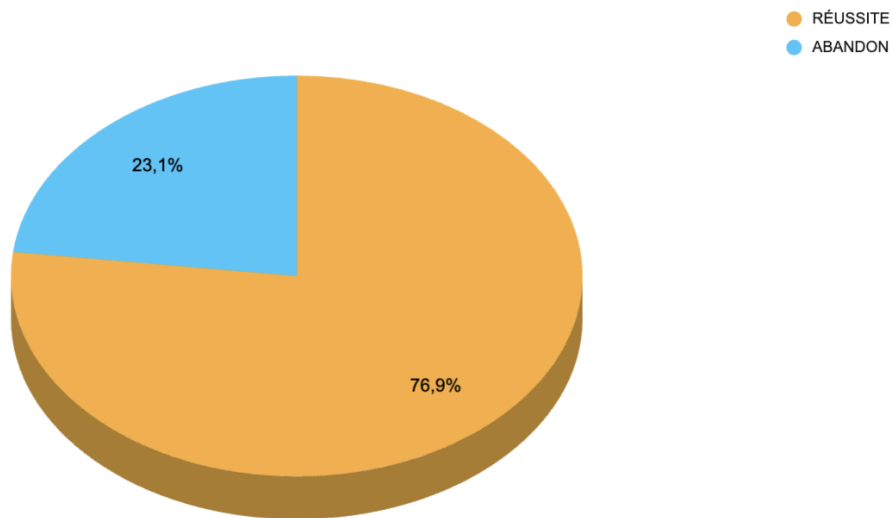




Sur l'année 2025, sur 10 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel SA), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

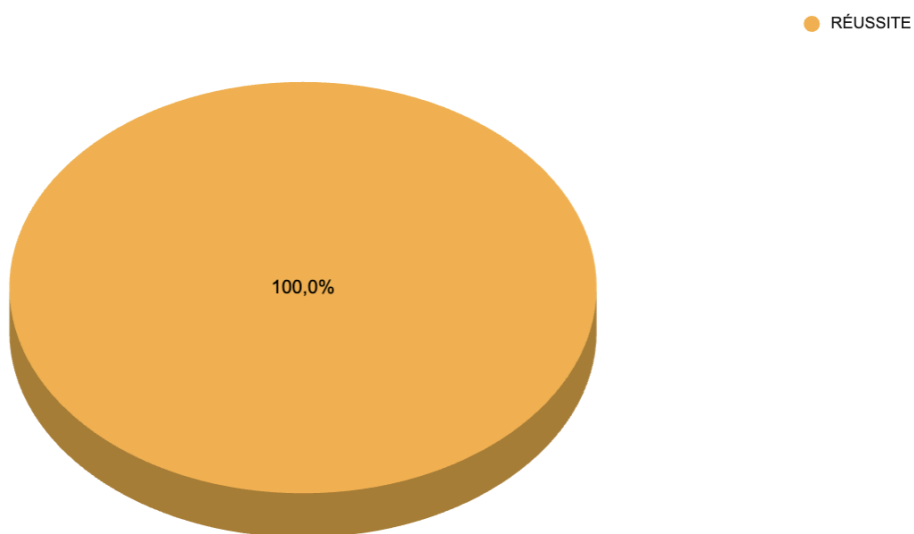
- Obtention de la certification : 76,9%
- Non-obtention de la certification : 0%
- Abandon : 23,1%


Taux de réussite TP SA 2025



En excluant les abandons :

Taux de réussite TP SA 2025



	<p style="text-align: center;"><b>Procédure qualité</b></p> <hr/> <p><b>Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction</b></p>	<p>Version : 2 Date : 10/06/2026 Page : 7 / 7</p>
---	---	---

Sur l'année 2025, aucun stagiaire n'a passé le titre professionnel Secrétaire Comptable (cette certification ayant été mise en place en 2026).