	Procédure qualité		Version : 1 Date : 09/01/2026 Page : 1 / 4
	Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction		

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

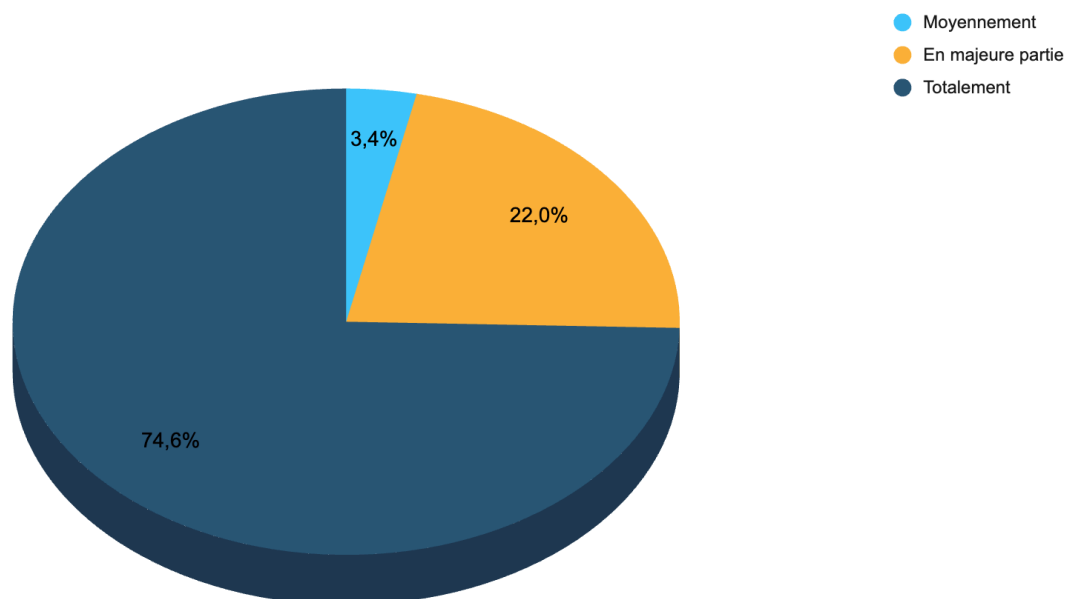
Les indicateurs de performance sont les suivants :

- Taux 1 : satisfaction apprenants sur la qualité de la formation en globalité
- Taux 2 : pourcentage des apprenants qui nous recommandent
- Taux 3 : satisfaction apprenants sur la durée de la formation
- Taux 4 : pourcentage des apprenants ayant obtenu leur certification (titre professionnel secrétaire/secrétaire médicale)


Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction concernant l'organisation est la suivante :

- Satisfaction totale : 74,6%
- Satisfaction partielle : 25,4%
- Insatisfaction totale : 0%

Satisfaction globale 2025



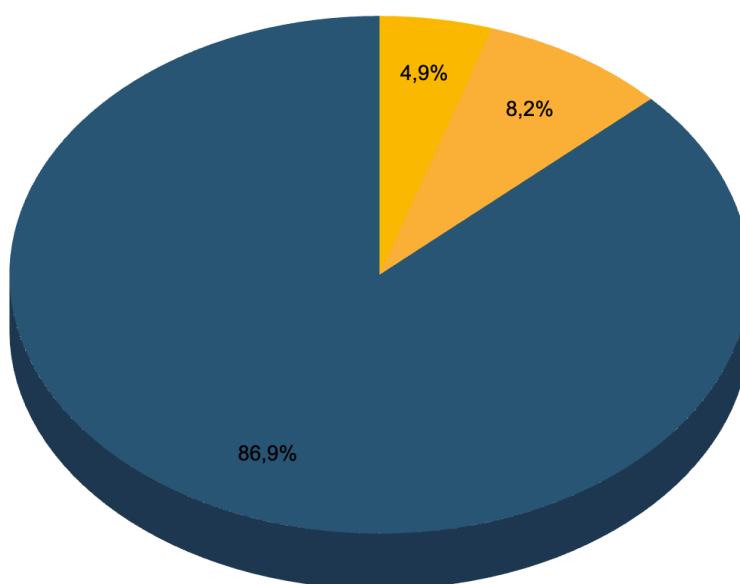
Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
15/04/2021	Création	1

	<p align="center">Procédure qualité</p> <p align="center">Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction</p>	<p>Version : 1 Date : 09/01/2026 Page : 2 / 4</p>
---	---	---

Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction :


- 86,9% recommandent totalement Dactylo'Cyn
- 8,2% recommandent partiellement Dactylo'Cyn
- 4,9% recommandent moyennement Dactylo'Cyn
- 0% recommande peu Dactylo'Cyn
- 0% ne recommande pas du tout Dactylo'Cyn

Niveau de recommandation 2025



● Moyennement
 ● En majeure partie
 ● Totalement

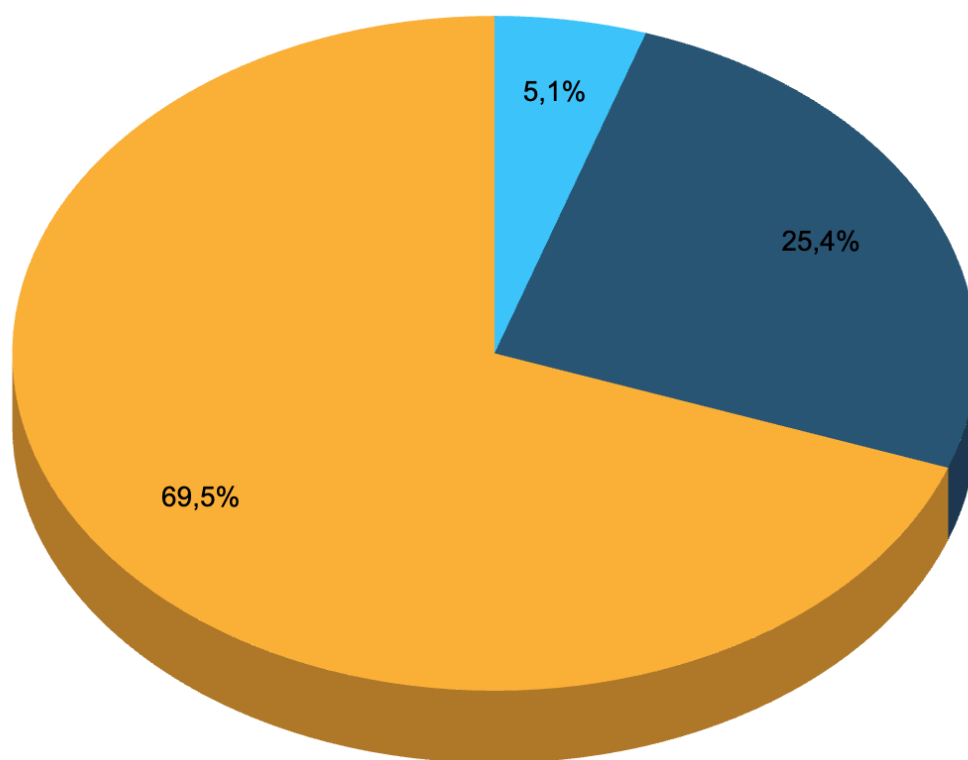
Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
15/04/2021	Création	1

	Procédure qualité		Version : 1 Date : 09/01/2026 Page : 3 / 4
	Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction		

Sur l'année 2025, sur 59 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la satisfaction quant à la durée de la formation est la suivante :


- Satisfaction totale : 69,5 %
- Satisfaction partielle : 30,5 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Satisfaction sur la durée de la formation 2025



● Moyennement
 ● En majeure partie
 ● Totalement

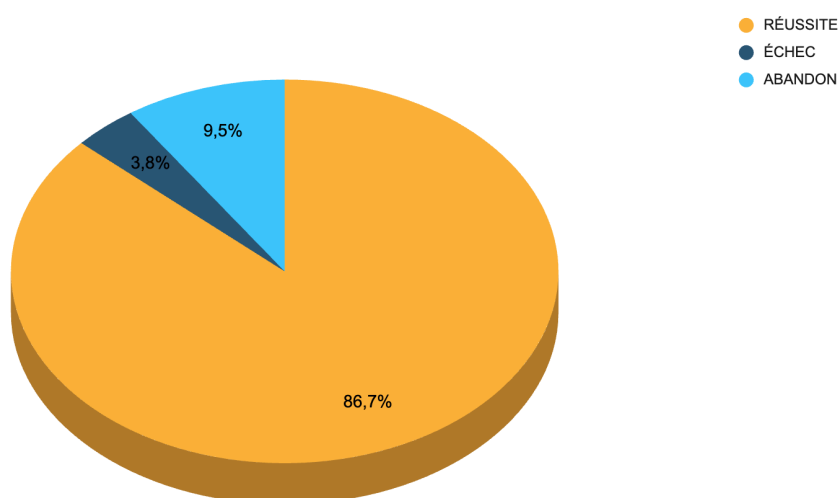
Rédacteur /Approbateur : Cynthia HOUDART		
REVISIONS		
Date	Nature de la modification	Version
15/04/2021	Création	1

	<p align="center">Procédure qualité</p> <p align="center">Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction</p>	<p>Version : 1 Date : 09/01/2026 Page : 4 / 4</p>
---	---	---

Sur l'année 2025, sur 91 stagiaires ayant suivi une certification (titre professionnel), la répartition de la performance aux épreuves certificatives est la suivante :

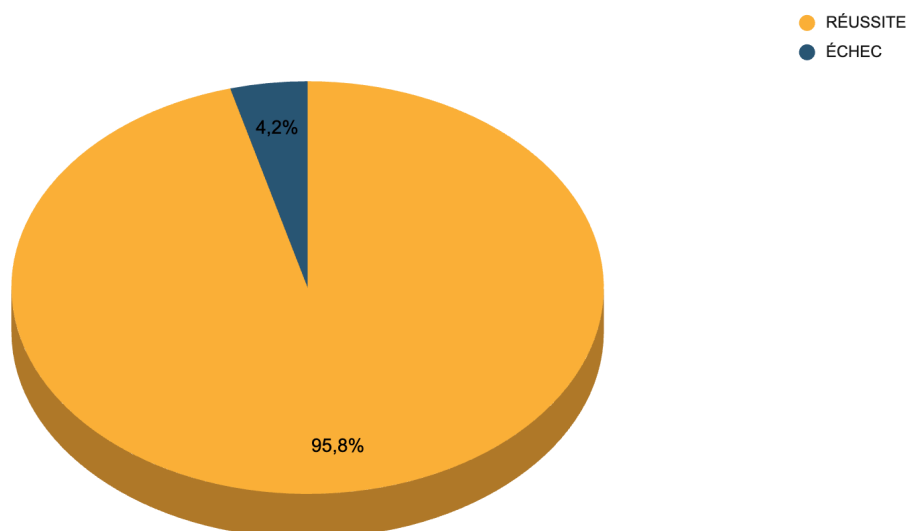
- Obtention de la certification : 86,7%
- Non-obtention de la certification : 9,5%
- Abandon : 3,8%

Taux de réussite Global 2025



En excluant les abandons :

Taux de réussite Global 2025



<p align="center">Rédacteur /Approbateur :</p> <p align="center"><i>Cynthia HOUDART</i></p>		
<p align="center">REVISIONS</p>		
Date	Nature de la modification	Version
15/04/2021	Création	1