



CHARLOTTE

Formatrice de secrétaires, secrétaires médicales et secrétaires indépendantes

**Dactylo
Cyn**
*Et le secrétariat
devient facile!*

DOMAINES D'INTERVENTION

Secrétariat médical
Bureautique
Frappe de comptes-rendus

CONTACT

13 rue des marronniers 62160 AIX-NOULETTE
03.74.83.02.05
charlotte@dactylocyn.com
www.dactylocyn.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SARL Dactylo'Cyn - Aix-Noulette

2022 à Aujourd'hui :

Secrétaire médicale :

- Frappe de compte rendus médicaux
- Facturation actes infirmiers
- Gestion des appels téléphoniques

Gueule de pirate - Noyelles Godault

2015 à 2020 :

Responsable :

- Ouverture - Fermeture du magasin
- Réception, Encaissements
- Commandes, Pointage des livraisons, Inventaire
- Remise en banque
- Plannings

Tand'm - Croix

2008-2012 :

- Réceptionner les appels téléphoniques
- Établir les devis et factures
- Suivre les éléments de paiements
- Traiter le courrier
- Gérer les stocks, Déclaration des douanes

Janvier 2022 :

Centre FILIERIS - Bruay-La-Buissière

Stage :

- Accueil physique et téléphonique
- Planification des consultations
- Edition de bon de transport
- Classement archivage

Joyeuses Fées - Bruay-La-Buissière

2014 - 2015 :

Vendeuse :

- Conseillère de vente
- Encaissements
- Merchandising
- Ouverture et clôture de caisse
- Réception, pointage des livraisons

FORMATION

2021 Formation Secrétaire médicale - Dactylo'Cyn - Aix-Noulette

2008 Mention complémentaire (Essayage, vente, retouche) - Gafit - Tourcoing

2007 Bac Pro Artisanat Métiers d'Arts - Lycée André Malraux - Béthune

2005 BEP Métiers de la mode - Lycée Val de Lys - Estaires

COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Langue Maternelle Français
- Maitrise de la suite Microsoft Office
- Autres compétences :
 - Sens de l'écoute et de la communication
 - Patience
 - Créativité
 - Autonomie